



Jak złożyć podpis osobisty w systemie e-podpis

Instrukcja dla właściciela e-dowodu

Instrukcja, wersja 2.0



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





Podpis osobisty to zaawansowany podpis elektroniczny zapisany w twoim e-dowodzie, czyli dowodzie osobistym z warstwą elektroniczną.

Sprawdź, jak złożyć taki podpis w systemie e-podpis.



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





centralny
ośrodek
informatyki

Spis treści

Jak złożyć podpis osobisty w systemie e-podpis	4
Co zrobić, jeśli w aplikacji Podpis GOV nie zaczytał się certyfikat	9
Jak zainstalować aplikację Podpis GOV	11



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Jak złożyć podpis osobisty w systemie e-podpis

Zanim przejdziesz do instrukcji – sprawdź, czy:

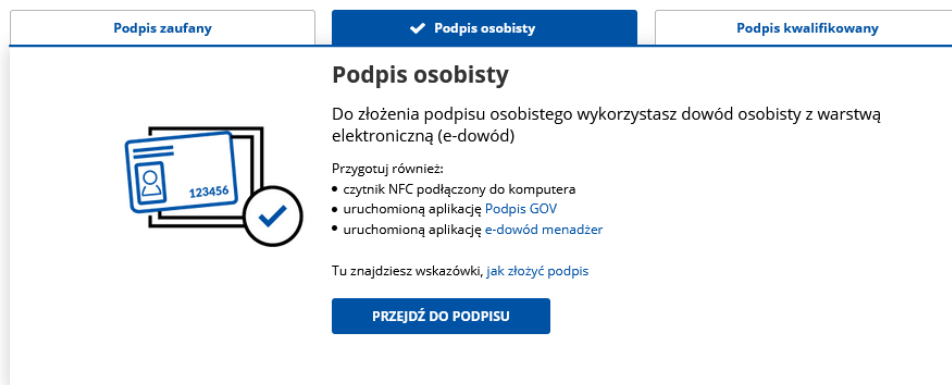
- masz zainstalowaną aplikację [e-dowód menadżer](#),
- masz uruchomioną aplikację Podpis GOV – jeśli jej nie masz, postępuj zgodnie ze wskazówkami w instrukcji poniżej,
- czytnik NFC jest podłączony do komputera,
- e-dowód jest na czytniku i został poprawnie wpisany numer CAN (CAN to 6-cyfrowy numer, który znajdziesz na dole awersu dowodu osobistego).

1. Wybierz zakładkę **Podpis osobisty** i kliknij przycisk **Przejdź do podpisu** (Ekran 1).

e-podpis



Wybierz podpis



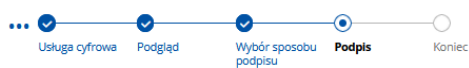
Ekran 1. Wybór podpisu – podpis osobisty

2. System sprawdzi, czy masz uruchomioną aplikację **Podpis GOV**.
Potrzebujesz jej, aby złożyć podpis.

- Jeśli masz zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji i jest ona uruchomiona – system to rozpozna i przekieruje cię do ekranu aplikacji (Ekran 5). Przejdź od razu do [kroku 3.](#)
- Jeśli nie masz aplikacji lub masz ją nieuruchomioną, system przekieruje cię do ekranu podpisu osobistego (Ekran 2). Jeśli trzeba, skorzystaj z instrukcji [Jak zainstalować aplikację Podpis GOV](#), a potem przejdź do [kroku 3.](#)

e-podpis


U uruchom aplikację Podpis GOV, aby złożyć podpis

... 

Podpis osobisty

Zanim klikniesz przycisk **Podpisz** – sprawdź, czy:

- masz zainstalowaną aplikację e-dowód menadżer
- czytnik NFC jest podłączony do komputera
- e-dowód jest na czytniku i został poprawnie wpisany numer CAN*
- masz uruchomioną aplikację Podpis GOV



Tu znajdziesz wskazówki, jak złożyć podpis

* CAN to 6-cyfrowy numer nadrukowany na dole na awersie dowodu osobistego.

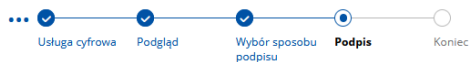
[WRÓĆ DO WYBORU PODPISU](#) [PODPISZ](#)

Ekran 2. Ekran podpisu osobistego

- Jeśli masz zainstalowaną starszą wersję aplikacji i jest ona uruchomiona – system to rozpozna i przekieruje cię do ekranu z propozycją instalacji najnowszej wersji aplikacji (Ekran 3). Skorzystaj z instrukcji [Jak zainstalować aplikację Podpis GOV](#), a potem przejdź do [kroku 3.](#)

e-podpis

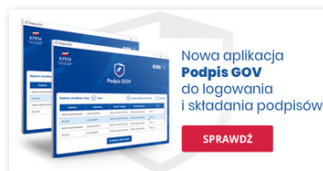
Uwaga! Jest już nowa wersja aplikacji Podpis GOV – kliknij tutaj, aby ją pobrać.



Podpis osobisty

Zanim klikniesz przycisk **Podpisz** – sprawdź, czy:

- masz zainstalowaną aplikację **e-dowód menadżer**
- czytnik NFC jest podłączony do komputera
- e-dowód jest na czytniku i został poprawnie wpisany numer CAN*
- masz uruchomioną aplikację Podpis GOV



Tu znajdziesz wskazówki, jak złożyć podpis

* CAN to 6-cyfrowy numer nadrukowany na dole na awersie dowodu osobistego.

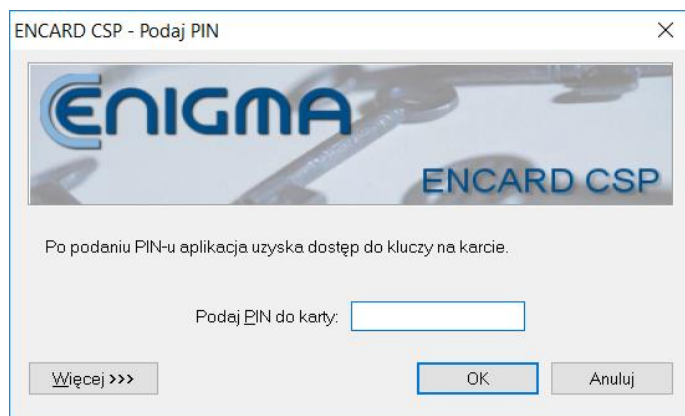
[WRÓĆ DO WYBORU PODPISU](#)

PODPISZ

Ekran 3. Ekran podpisu osobistego – propozycja instalacji aplikacji Podpis Gov

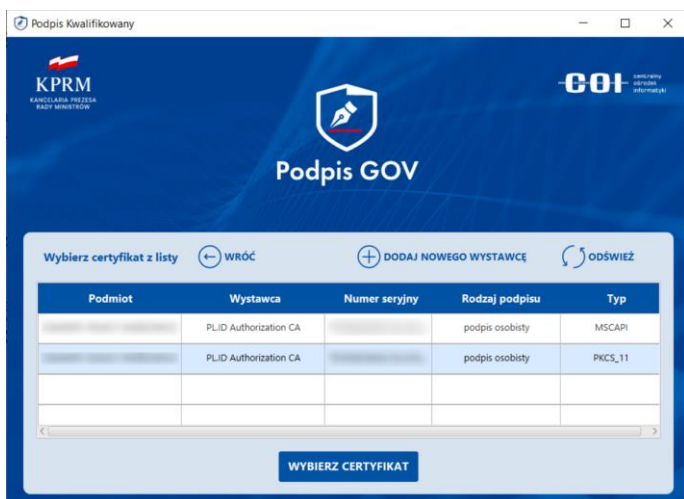
3. Na ekranie podpisu osobistego (Ekran 2 lub Ekran 3) kliknij przycisk **Podpisz**. Wyświetli się ekran aplikacji Podpis GOV (Ekran 5).

Uwaga: Niektórzy dostawcy certyfikatu dodatkowo mogą poprosić cię o podanie kodu PIN nadanego przy aktywacji certyfikatu (Ekran 4).



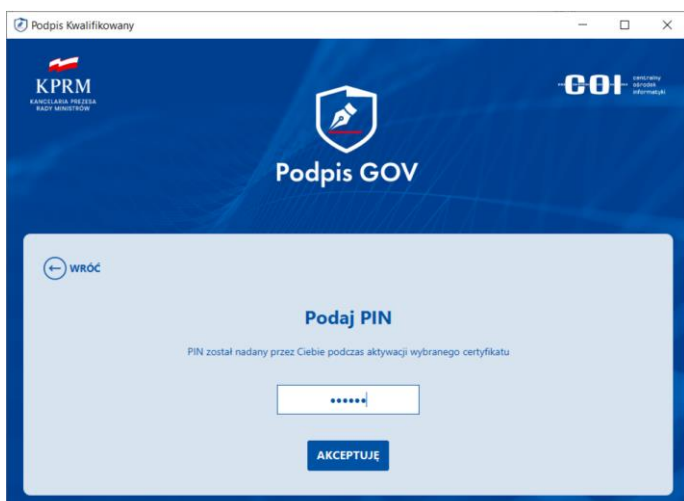
Ekran 4. Wybór certyfikatu

4. Kliknij certyfikat, za pomocą którego chcesz podpisać dokument, a potem kliknij przycisk **Wybierz certyfikat** (Ekran 5). Jeśli nie wyświetlił się żaden certyfikat, [sprawdź wskazówki na końcu instrukcji](#).



Ekran 5. Wybór certyfikatu

5. Wpisz 6-cyfrowy PIN nadany przy aktywacji certyfikatu i kliknij przycisk **Akceptuję** (Ekran 6). Jeśli kod jest poprawny – dokument zostaje podpisany.
Uwaga! Jeśli trzykrotnie wpiszesz błędny PIN, certyfikat zostanie zablokowany.
W zależności od typu certyfikatu wygląd Ekranu 6 może się różnić.



Ekran 6. Podanie PIN-u



6. Wrócisz do systemu, w którym był wymagany podpis dokumentu – na przykład na moj.gov.pl (Ekran 7).

[🏠](#) > [Mój Gov](#) > [Wniosek o wydanie dowodu osobistego \(e-dowodu\)](#)

Dziękujemy! Twój wniosek został wysłany

Urząd, który realizuje twój wniosek (tu odbierzesz gotowy dowód):

URZĄD DZIELNICY BEMOWO MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY (WARSZAWA BEMOWO, WOJ. MAZOWIECKIE)

Potwierdzenie wysłania wniosku otrzymasz na swoją [skrzynkę Gov \(ePUAP\)](#).

Uwaga! Jeśli dowód ma zostać wydany dla dziecka, które ukończyło 5 lat, dziecko musi być przy odbiorze dowodu.

[WRÓĆ DO MÓJ GOV](#)

Ekran 7. Ekran sukcesu – podpisany dokument



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

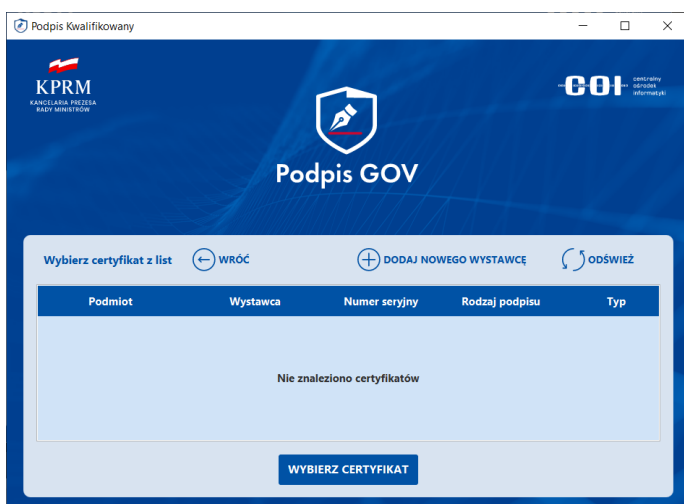


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Co zrobić, jeśli w aplikacji Podpis GOV nie zaczytał się certyfikat

Jeśli przy uruchomieniu aplikacji Podpis GOV certyfikat nie zostanie pobrany (Ekran 8) – postępuj zgodnie z instrukcją odpowiednią dla twojego systemu operacyjnego.



Ekran 8. Brak zaczytanego certyfikatu

Instrukcja dla systemu Windows

1. W oknie aplikacji Podpis GOV kliknij przycisk **Dodaj nowego wystawcę**, a następnie kliknij przycisk **Dodaj wystawcę z dysku**.

2. Wskaż bibliotekę, którą chcesz wczytać z dowodu osobistego.

Bibliotekę wyszukasz po nazwie lub znajdziesz ją w folderze:

- dla Windows 64-bit: C:\Program Files\PWPW\e-dowod\64\e-dowod-pkcs11-64.dll,
- dla Windows 32-bit C:\Program Files\PWPW\e-dowod\32\e-dowod-pkcs11-32.dll.

3. Kliknij przycisk **Wybierz dostawcę**.

4. W oknie aplikacji Podpis GOV wybierz certyfikat i kliknij przycisk **Wybierz certyfikat**.

Instrukcja dla systemu Linux

1. W oknie aplikacji Podpis GOV kliknij przycisk **Dodaj nowego wystawcę**, a następnie kliknij przycisk **Dodaj wystawcę z dysku**.
2. Wskaż bibliotekę, którą chcesz wczytać z dowodu osobistego.
Bibliotekę znajdziesz w folderze /opt/e-dowod/e-dowod-pkcs11-64.so
3. Kliknij przycisk **Wybierz dostawcę**.
4. W oknie aplikacji Podpis GOV wybierz certyfikat i kliknij przycisk **Wybierz certyfikat**.

Instrukcja dla systemu MAC OS

1. W oknie aplikacji Podpis GOV kliknij przycisk **Dodaj nowego wystawcę**, a następnie kliknij przycisk **Dodaj wystawcę z dysku**.
2. Wskaż bibliotekę, którą chcesz wczytać z dowodu osobistego.
Bibliotekę znajdziesz w folderze /Applications/e-dowód.app/Contents/lib/e-dowod-pkcs11-64.dylib
3. Kliknij przycisk **Wybierz dostawcę**.
4. W oknie aplikacji Podpis GOV wybierz certyfikat i kliknij przycisk **Wybierz certyfikat**.

[Wróć do instrukcji Jak złożyć podpis osobisty w systemie e-podpis](#)

Jak zainstalować aplikację Podpis GOV

1. Kliknij przycisk **Sprawdź** (Ekran 9). Przejdiesz do strony, z której pobierzesz aplikację Podpis GOV (Ekran 10).

e-podpis

Uruchoom aplikację Podpis GOV, aby złożyć podpis

... Podpis

Podpis osobisty

Zanim klikniesz przycisk **Podpisz** – sprawdź, czy:

- masz zainstalowaną aplikację **e-dowód menadżer**
- czytnik NFC jest podłączony do komputera
- e-dowód jest na czytniku i został poprawnie wpisany numer CAN*
- masz uruchomioną aplikację **Podpis GOV**

Tu znajdziesz wskazówki, jak złożyć podpis

* CAN to 6-cyfrowy numer nadrukowany na dole na awersie dowodu osobistego.

[WRÓĆ DO WYBORU PODPISU](#) [PODPISZ](#)

Ekran 9. Ekran podpisu osobistego

2. Kliknij przycisk **Pobierz aplikację**.

Aplikacja Podpis GOV

Uwaga! Od 3 grudnia 2021 r. wprowadziliśmy aplikację **Podpis GOV**. Pozwala ona w e-usługach publicznych:

- składać kwalifikowany podpis elektroniczny,
- składać podpis osobisty za pomocą e-dowodu,
- logować się profilem zaufanym z wykorzystaniem certyfikatu kwalifikowanego zamiast hasła.

Poznaj nową aplikację Podpis GOV

Masz certyfikat kwalifikowany lub e-dowód?
Pobierz aplikację Podpis GOV.

Dzięki niej zalogujesz się do e-usług publicznych i podpiszesz w nich dokumenty elektronicznie na komputerze stacjonarnym. Nowa aplikacja jest bezpłatna, obsługuje podpisy osobiste i kwalifikowane.

[POBIERZ APLIKACJĘ](#) |

Aplikacja obsługuje wszystkie certyfikaty kwalifikowane, czyli certyfikaty:

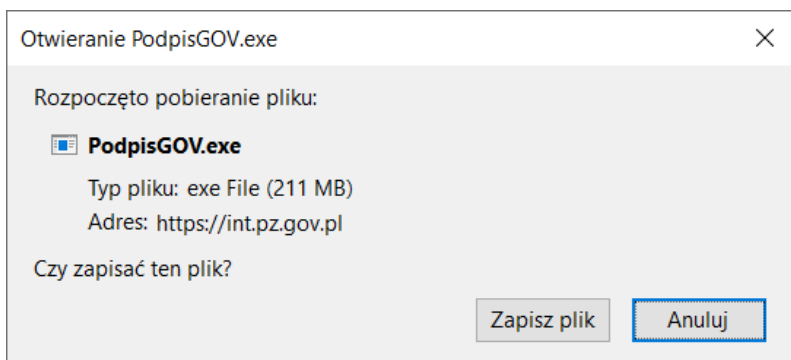
- na karcie kryptograficznej,
- w e-dowodzie (elektronicznym dowodzie osobistym).

Aplikacja Podpis GOV zastępuje aplikacje Podpis Kwalifikowany oraz EP Signer.



Ekran 10. Pobranie aplikacji Podpis GOV

3. Pojawi się pop-up instalatora aplikacji (Ekran 11). Kliknij przycisk **Zapisz plik**.

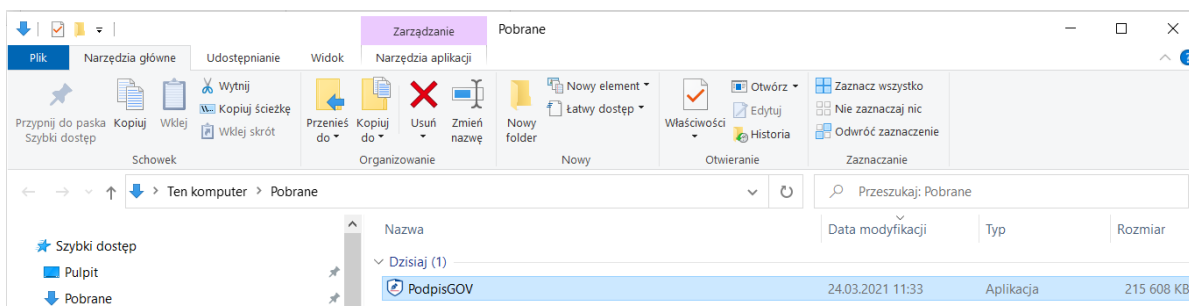


Ekran 11. Instalator aplikacji

4. Przejdź do tego pliku w katalogu na swoim komputerze (Ekran 12).

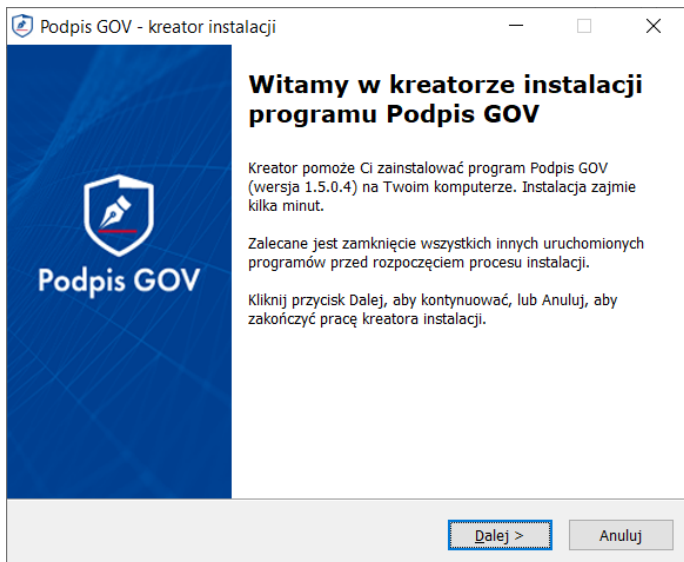
5. Kliknij plik dwukrotnie, aby go uruchomić.

6. Jeśli wyświetli się pytanie, czy na pewno chcesz uruchomić plik z internetu – potwierdź.



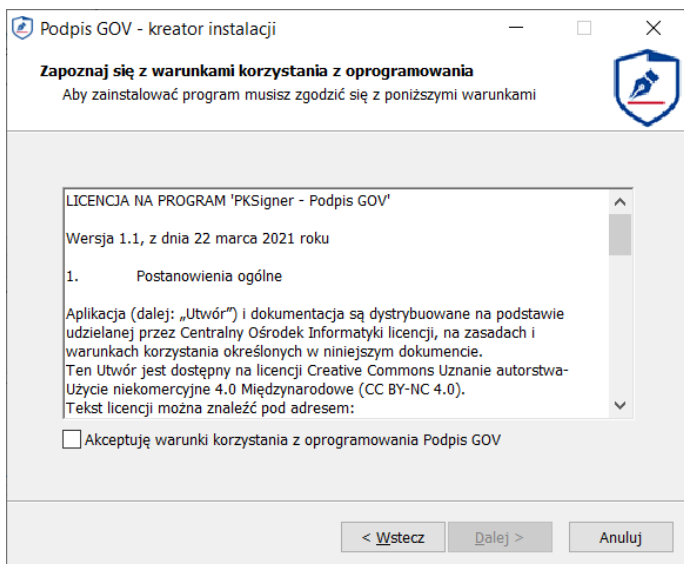
Ekran 12. Zapisany plik instalacyjny

7. Wyświetli się okno kreatora instalacji (Ekran 13). Kliknij przycisk **Dalej**.



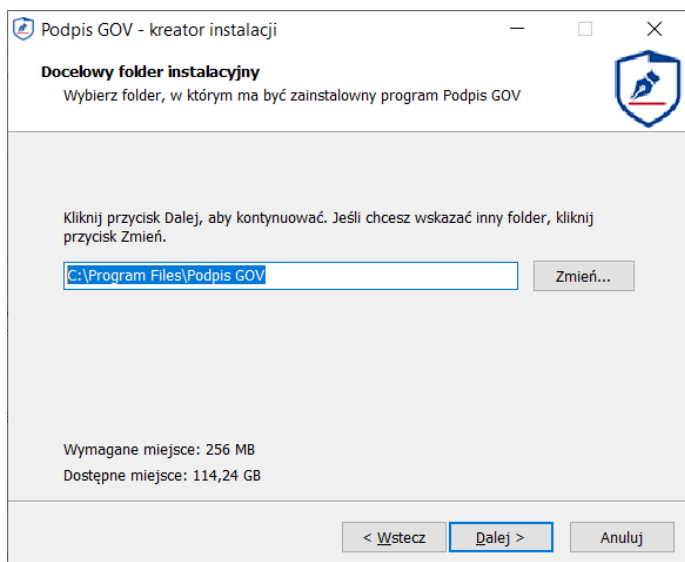
Ekran 13. Kreator instalacji

8. Przeczytaj warunki korzystania z oprogramowania i zaakceptuj je (Ekran 14).
Kliknij przycisk **Dalej**.



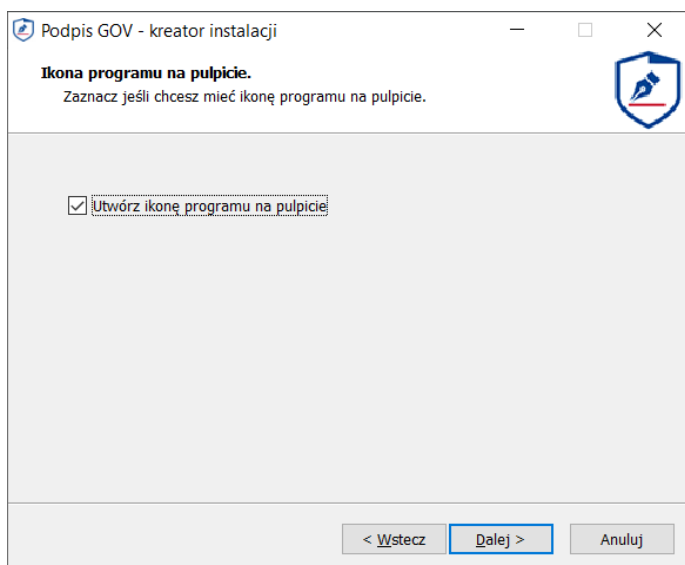
Ekran 14. Warunki korzystania z oprogramowania

9. Sprawdź, czy odpowiada ci folder, w którym zapisze się aplikacja. Kliknij przycisk **Dalej.**



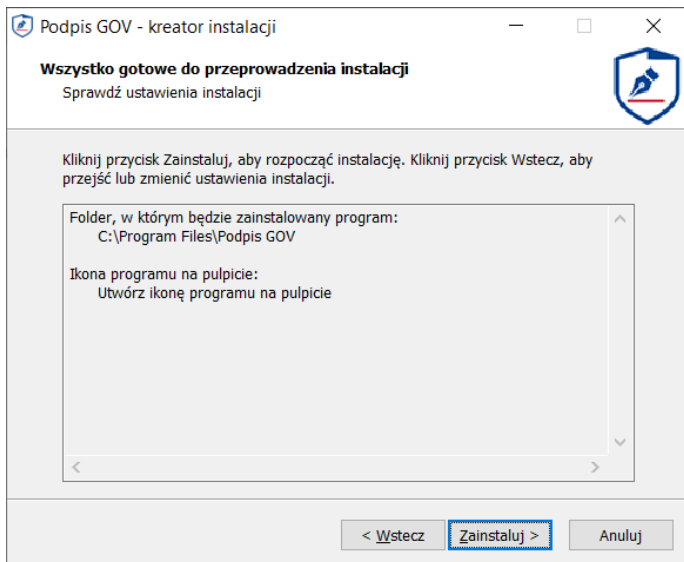
Ekran 15. Katalog instalacyjny aplikacji

10. Zdecyduj, czy chcesz mieć ikonę aplikacji na swoim pulpicie, a potem kliknij przycisk **Dalej.**

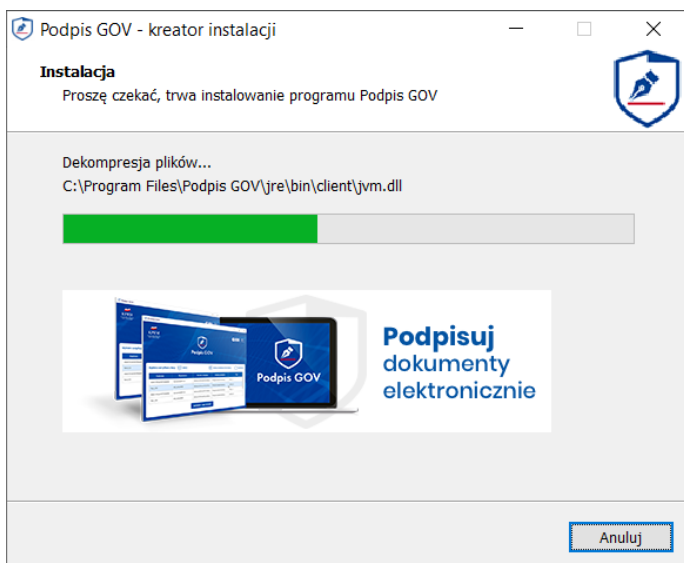


Ekran 16. Ustawienie ikony na pulpicie

11. Kliknij przycisk **Zainstaluj** (Ekran 17). Aplikacja zostanie zainstalowana (Ekran 18).



Ekran 17. Instalacja oprogramowania

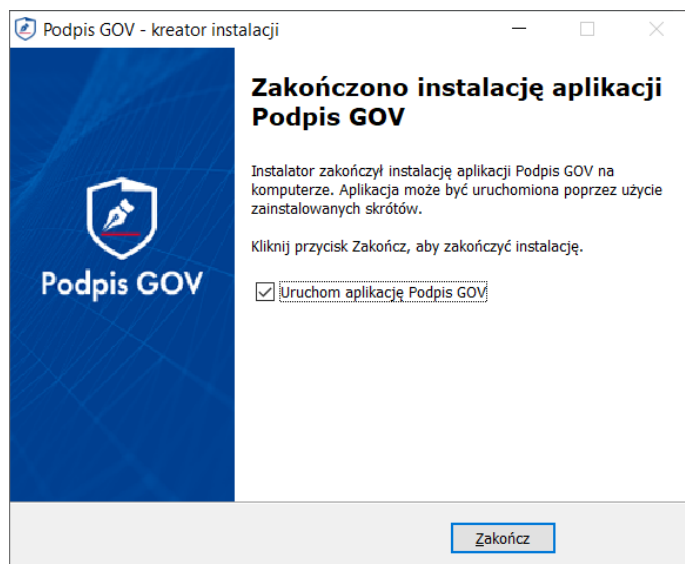


Ekran 18. Postęp instalacji

12. Wyświetli się okno **Zakończono instalację aplikacji Podpis GOV (Ekran 19).**

Jeśli chcesz uruchomić aplikację od razu po jej zainstalowaniu, zaznacz **Uruchom aplikację Podpis GOV**. Następnie kliknij przycisk **Zakończ**.

Po instalacji nie musisz restartować komputera.



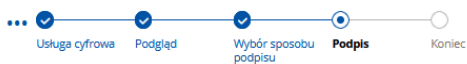
Ekran 19. Zakończenie procesu instalacji

Jeśli wybierzesz opcję **Uruchom aplikację Podpis GOV** – w prawym dolnym rogu monitora, obok zegara systemowego powinna pojawić się ikona aplikacji. Jeśli nie wybierzesz tej opcji, uruchom aplikację Podpis GOV, wyszukując ją w menu systemu. Po uruchomieniu ikona aplikacji pojawi się obok zegara systemowego.

13. Zamknij zakładkę ze stroną do pobrania aplikacji **Podpis GOV i wróć [do ekranu podpisu osobistego](#) (Ekran 2 lub 3).**

e-podpis

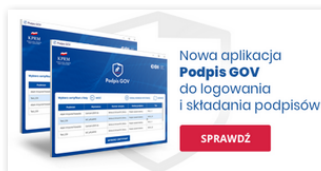
Uruchom aplikację Podpis GOV, aby złożyć podpis



Podpis osobisty

Zanim klikniesz przycisk **Podpisz** – sprawdź, czy:

- masz zainstalowaną aplikację **e-dowód menadżer**
- czytnik NFC jest podłączony do komputera
- e-dowód jest na czytniku i został poprawnie wpisany numer CAN*
- masz uruchomioną aplikację Podpis GOV



Tu znajdziesz wskazówki, jak złożyć podpis

* CAN to 6-cyfrowy numer nadrukowany na dole na awersie dowodu osobistego.

[WRÓĆ DO WYBORU PODPISU](#)

PODPISZ

Ekran 2: Podpis osobisty

e-podpis

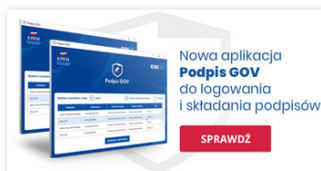
Uwaga! Jest już nowa wersja aplikacji Podpis GOV – kliknij tutaj, aby ją pobrać.



Podpis osobisty

Zanim klikniesz przycisk **Podpisz** – sprawdź, czy:

- masz zainstalowaną aplikację **e-dowód menadżer**
- czytnik NFC jest podłączony do komputera
- e-dowód jest na czytniku i został poprawnie wpisany numer CAN*
- masz uruchomioną aplikację Podpis GOV



Tu znajdziesz wskazówki, jak złożyć podpis

* CAN to 6-cyfrowy numer nadrukowany na dole na awersie dowodu osobistego.

[WRÓĆ DO WYBORU PODPISU](#)

PODPISZ

Ekran 20. Ekran podpisu osobistego